

INFORMOVÁNÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

společností DAFE-PLAST Jihlava, s.r.o.

se sídlem Resslova 1046, Polná, 588 13, IČO: 463 45 426, zapsané v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 5525

1. **Totožnost správce, včetně jeho kontaktních údajů**
2. **Zpracování osobních údajů**
3. **Subjekty osobních údajů**
4. **Důvod a účel zpracování**
5. **Další příjemci osobních údajů**
6. **Doba uložení osobních údajů a jejich ochrana**
7. **Práva subjektů údajů**

1. TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE:

Správce osobních údajů je společnost DAFE-PLAST Jihlava, s.r.o., se sídlem Resslova 1046, Polná, 588 13, IČO: 463 45 426, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 5525 (dále jen „správce“).

Kontaktní údaje správce jsou:

Adresa provozovny: Resslova 1046, 588 13 Polná

Telefon: (+420) 567 570 711

Mobil: (+420) 777 787 040

Email: sekretariat@dafe.cz

2. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování osobních údajů se řídí zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dale též “Zákon”); dále pak nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES - obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“.

PLASTOVÁ A HLINÍKOVÁ OKNA , DVEŘE , ZIMNÍ ZAHRADY

Můžeme zpracovávat tyto osobní údaje:

- jméno a příjmení
- datum narození
- adresa bydliště nebo místa realizace zakázky,
- telefonní číslo,
- e-mailová adresa,
- fakturační údaje,
- IČO a DIČ (u podnikatelů),
- průkaz totožnosti subjektu údajů
- informace o objednaném zboží a službách,
- fotografie stavby nebo stavebních otvorů, pokud jsou poskytnuty za účelem zpracování nabídky nebo realizace zakázky,
- fotografie stavby za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů správce
- komunikaci vedenou se zákazníkem (emailovou, .

Rozsah zpracovávaných údajů se v rámci individuálního případu vždy omezuje na základní identifikační údaje, které dostatečným způsobem zabezpečí, aby byl správce schopen efektivně plnit ve vztahu k subjektům údajů své povinnosti plynoucí z obsahu právního vztahu a aby byl zabezpečen hladký průběh vyřizování uzavřené smlouvy, případně poskytované služby. Správce postupuje ohledně rozsahu zpracování osobních údajů vždy v souladu se zákonem.

3. SUBJEKTY OSOBNÍCH ÚDAJŮ,

Subjekty osobních údajů

Subjektem osobních údajů je každá identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba, jejíž osobní údaje správce zpracovává. V podmínkách správce se jedná zejména o zákazníky – fyzické osoby, kontaktní osoby zákazníků – fyzických osob i právnických osob, osoby zasílající poptávky, reklamující zákazníky, servisní zákazníci, návštěvníky webových stránek společnosti, zájemce o zaměstnání u správce, návštěvníky areálu správce.

Rozsah zpracovávaných údajů se omezuje na základní identifikační údaje, které dostatečným způsobem zabezpečí jednoznačnou a nezaměnitelnou identifikaci osoby, dále na kontaktní údaje subjektů, a to v takovém rozsahu, aby byl správce schopen efektivně jednat se svými zákazníky a aby byl zabezpečen hladký průběh vyřizování uzavřené smlouvy, případně poskytované služby. V případě návštěvníků areálu je vyžadováno předložení občanského průkazu za účelem identifikace osoby, která vstupuje do areálu správce.

4. DŮVODY A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

Osobní údaje subjektů jsou ze strany správce shromažďovány a zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu za účelem plnění smlouvy (poskytování služby, umožnění přístupu), která je uzavřena mezi

PLASTOVÁ A HLINÍKOVÁ OKNA , DVEŘE , ZIMNÍ ZAHRADY

správce a subjektem údajů. Zpravidla se jedná o plnění práv a povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy.

V případě, že by správce chtěl osobní údaje využít i k jiným účelům, než pro které je shromáždil, případně ve větším rozsahu, požádá správce subjekt údajů o udělení souhlasu. V návrhu souhlasu uvede správce jasně a srozumitelně, pro jaké účely chce údaje zpracovávat, přičemž souhlas subjektu údajů, či jeho případný nesouhlas s poskytnutím údajů, nemá žádný vliv na poskytnutí či neposkytnutí služby. Subjekt údajů může takto udělený souhlas kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost údajů shromážděných před jeho odvoláním.

Důvody zpracování osobních údajů se řídí příslušnou právní úpravou (viz výše) a jsou zejména následující:

Vyřízení poptávky a jednání o uzavření smlouvy

Správce zpracovává osobní údaje za účelem:

- přijetí a evidence poptávky,
- komunikace se zájemcem,
- sjednání termínu zaměření,
- zpracování cenové nabídky,
- návrhu technického řešení,
- přípravy smluvní dokumentace.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů.

2. Uzavření a plnění smlouvy

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem řádného splnění smluvních povinností správce, zejména:

- uzavření kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo,
- zaměření stavebních otvorů,
- objednání materiálu,
- výroby oken, dveří a dalšího zboží,
- dopravy výrobků,
- montáže,
- předání díla,
- vystavení předávacích protokolů,
- poskytování záručního a pozáručního servisu.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

3. Plnění zákonných povinností

Správce zpracovává osobní údaje za účelem splnění povinností uložených právními předpisy, zejména:

PLASTOVÁ A HLINÍKOVÁ OKNA , DVEŘE , ZIMNÍ ZAHRADY

- vedení účetnictví,
- vystavování daňových dokladů,
- plnění daňových povinností,
- vedení zákonem požadované evidence,
- vyřizování práv spotřebitelů,
- poskytování součinnosti orgánům veřejné moci.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

4. Vyřizování reklamací a servisních požadavků

Správce zpracovává osobní údaje za účelem:

- evidence reklamací,
- komunikace se zákazníkem,
- posouzení oprávněnosti reklamace,
- odstranění vad,
- vedení servisní dokumentace,
- uplatňování práv a povinností ze záruky a z odpovědnosti za vady.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) GDPR.

5. Ochrana oprávněných zájmů správce

Správce může zpracovávat osobní údaje za účelem:

- ochrany svého majetku,
- ochrany právních nároků,
- řešení sporů,
- vymáhání pohledávek,
- předcházení podvodnému jednání,
- prokazování splnění smluvních povinností,
- vedení interní evidence zakázek,
- zajištění bezpečnosti informačních systémů.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem správce.

6. Komunikace se zákazníky

Správce zpracovává osobní údaje za účelem:

- odpovědi na dotazy,
- poskytování informací o průběhu zakázky,
- sjednávání termínů montáže nebo servisu,
- řešení technických požadavků,
- zasílání dokumentace související s realizací zakázky.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

7. Marketing a obchodní sdělení

PLASTOVÁ A HLINÍKOVÁ OKNA , DVEŘE , ZIMNÍ ZAHRADY

Pokud to právní předpisy umožňují nebo pokud subjekt údajů udělil souhlas, správce může osobní údaje využívat za účelem:

- zasílání obchodních sdělení,
- informování o nových výrobcích a službách,
- zasílání akčních nabídek,
- pozvánek na prezentační akce,
- zjišťování spokojenosti zákazníků,
- zasílání newsletterů.

Právní základ:

- čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR – souhlas subjektu údajů, nebo
- oprávněný zájem správce v případech, kdy to umožňují právní předpisy.

8. Správa webových stránek

Při využívání webových stránek mohou být osobní údaje zpracovávány za účelem:

- vyřízení dotazů zaslaných prostřednictvím kontaktního formuláře,
- zajištění bezpečnosti webových stránek,
- správy uživatelských požadavků,
- měření návštěvnosti,
- zlepšování funkčnosti webových stránek.

Právní základ zpracování se liší podle typu používaných cookies a technologií a je uveden v samostatných zásadách používání cookies.

9. Ochrana práv a vedení soudních či správních řízení

Osobní údaje mohou být zpracovávány také za účelem:

- uplatnění nebo obhajoby právních nároků,
- vedení soudních, rozhodčích nebo správních řízení,
- plnění povinností uložených rozhodnutím orgánů veřejné moci.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR a případně čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Správce neprovádí ve vztahu k subjektům žádné profilování, subjekt údajů nepodléhá ani v rámci zpracování osobních údajů správcem žádnému automatizovanému zpracování.

5. DALŠÍ PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce neposkytuje shromážděné údaje žádným jiným subjektům (vyjma plnění zákonných povinností) a vyjma následujících subjektů, které se podílejí na plnění smlouvy, která je právním titulem zpracování osobních údajů, případně poskytují další služby správci:

- zaměstnanci správce
- osoby podílející se na dodání zboží a služeb(přepravce, smluvní dodavatelé služeb atd.)
- osoby zajišťující technický provoz webových stránek
- finanční instituce

PLASTOVÁ A HLINÍKOVÁ OKNA , DVEŘE , ZIMNÍ ZAHRADY

- orgány veřejné moci
- poskytovatelé elektronických služeb
- právní a odborní poradci

Správce může dále ve výjimečných případech poskytnout údaje subjektům, které pověří zajišťováním některých provozních činností, a to pouze pro výkon dané činnosti a pouze v nezbytném rozsahu (stávají se zpracovateli). V takovém případě zajistí (smluvně), aby zpracovatelé nakládali s údaji ve smyslu platné a účinné právní úpravy a vždy pouze v nezbytném rozsahu, který je nutný k plnění závazku.

Správce zpracovávané osobní údaje zabezpečuje v maximální možné míře proti jejich zneužití, poškození či ztrátě. Nemá v úmyslu předat informace o subjektech údajů ani do třetí země, ani mezinárodní organizaci.

Jinak správce neposkytuje shromážděné údaje žádným dalším subjektům, údaje používá pouze pro své interní účely, přičemž prohlašuje, že zabezpečuje v maximální možné míře shromážděné osobní údaje proti jejich zneužití, poškození či ztrátě.

6. DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A JEJICH OCHRANA

Doba, po kterou jsou osobní údaje subjektů uloženy u správce, je shodná s dobou, po kterou mezi smluvními stranami trvají práva a povinnosti založené smlouvou, která je zákonným titulem pro shromáždění osobních údajů (tj. zpravidla minimálně po dobu trvání záruky ze smlouvy, po jejím uplynutí i v takovém případě, že se smluvní strany dohodly na tom, že správce poskytne na základě poptávky subjektu údajů pozáruční servis na výrobky či služby, které byly předmětem smlouvy). Jinak uchovává správce osobní údaje po dobu, která je souladná s příslušnými zákony, z nichž vyplývají pro správce povinnosti k jejich zpracování.

Veškeré zpracovávané osobní údaje jsou ze strany správce pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou, jsou chráněny dostatečně proti přístupu neoprávněných osob, před jejich zničením či zneužitím celého informačního systému správce, případně záznamů z něj, přičemž správce učinil veškerá nutná či potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i jinému zneužití.

7. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Subjekt údajů má v kterýkoli okamžik zpracování jeho osobních údajů, následující práva (která může subjekt vždy uplatnit prostřednictvím kontaktů uvedených výše):

a) Právo na přístup k informacím (o shromážděných a zpracovaných osobních údajích)

Subjekt údajů má právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům.

PLASTOVÁ A HLINÍKOVÁ OKNA , DVEŘE , ZIMNÍ ZAHRADY

Správce poskytne subjektu údajů na vyžádání kopii zpracovávaných údajů, a to jak v papírové, tak elektronické formě.

- b) **Právo na opravu** – subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají; s přihlédnutím k účelu zpracování má subjekt právo na doplnění neúplných osobních údajů.
- c) **Právo na výmaz** (právo být zapomenut) – subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se daného subjektu údajů týkají, a správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud osobní údaje nejsou již potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, subjekt údajů odvolá svůj souhlas, subjekt údajů vznese námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, osobní údaje byly zpracovány protiprávně, osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie.
- d) **Právo na omezení zpracování** – subjekt údajů má právo na to, aby správce omezil zpracování, pokud subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití, správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování.
- e) **Právo na přenositelnost údajů** – subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají. Správce údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- f) **Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů** – subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmem nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- g) **Právo kdykoli odvolat udělený souhlas se zpracováním.**
- h) **Právo podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů** (www.uoou.cz)

Správce prohlašuje, že poskytnuté osobní údaje zpracovává v souladu s platnou a účinnou legislativou.

Za DAFE-PLAST Jihlava, s.r.o.

Jiří Fejta
jednatel