

JAK PEČOVAT O VAŠE OKNA A DVEŘE



Vážený zákazníku,
děkujeme, že jste se rozhodl pro výrobky společnosti
DAFE – PLAST. Aby Vám náš výrobek dlouhodobě sloužil,
doporučujeme Vám řídit se dle následujících pokynů.

dafe  **plast**

1. ČIŠTĚNÍ OKEN

První čištění po montáži

Ihned po namontování okna sejměte ochranou fólii. Z viditelných ploch i vnitřních drážek odstraňte veškeré volně ložené nečistoty (např. vysavačem). Případné přilepené nečistoty, jako mohou být zbytky malty, barev, lepidel apod. odstraňte vodou nebo speciálními čistidly na PVC profily.

Další běžné čištění

Znečištění prachem nebo deštěm odstraníte jednoduše libovolným čisticím prostředkem (bez obsahu písku a rozpouštědel) a jemným hadříkem. Okenní tabule čistěte čistou, teplou vodou a jemným hadříkem na čištění skel.

Vyvarujte se prosím používání:

- čisticích a leštících prostředků na bázi rozpouštědel nebo agresivních látek a odstraňovacích čističů, jako např. aceton, zředěné syntetické pryskyřice atd.
- abrazivních látek
- tvrdých nástrojů, jako jsou např. špachtle, drátěné kartáče, drsné houby atd.

2. OBSLUHA A SEŘÍZENÍ OKEN

Ovládání okna klikou

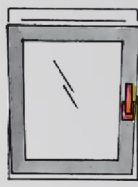
Při jakékoli změně polohy kliky je nutné, aby bylo křídlo vždy přivřeno do rámu. Jinak totiž není možné volně otáčet klikou, která je blokována speciální pojistkou.



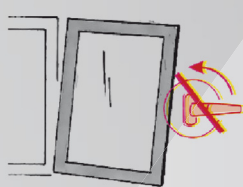
Klika svisle dolů
- okno je zavřeno.



Klika vodorovně
- okno je otevřeno.

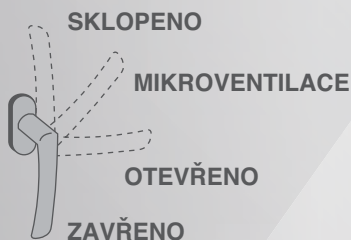


Klika svisle nahoru
- okno je sklopeno.



Při otevření nebo sklopení křídla neotáčejte klikou násilím. Mohlo by dojít k poškození bezpečnostní pojistky.

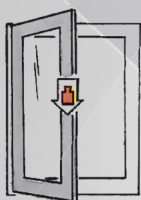
Vaše okna a balkonové dveře jsou vybavena mikroventilací umožňující realizovat větrání, při kterém se oddálí roh křídla cca 6 mm od rámu. Pro dosažení tohoto stavu je nutné při přivřené křídle otočit klikou tak, aby svírala vůči vodorovné poloze 45°. Jednotlivé polohy kliky jsou znázorněny na obrázku.



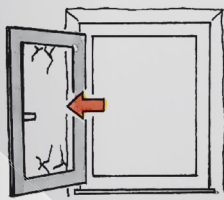
POZOR!

Při jakékoli poloze kliky, kromě uzavřené polohy, se jedná o otevřené okno, které je snadno napadnutelné zvenčí.

Pro zachování dlouhé životnosti a bezpečné obsluhy Vašeho okna je bezpodmínečně nutné dodržovat následující pravidla:



Okno nesmí být vystaveno přídavnému zatížení.



Nenarážet křídlem na okenní otvor.



Nepokládat žádné předměty mezi křídlo a rám.



U oken, kde chceme zamezit přístupu dětem, je nutné opatřit okno tzv. dětskou pojistkou.



Při silném větru nenechávat v poloze otevřeno.

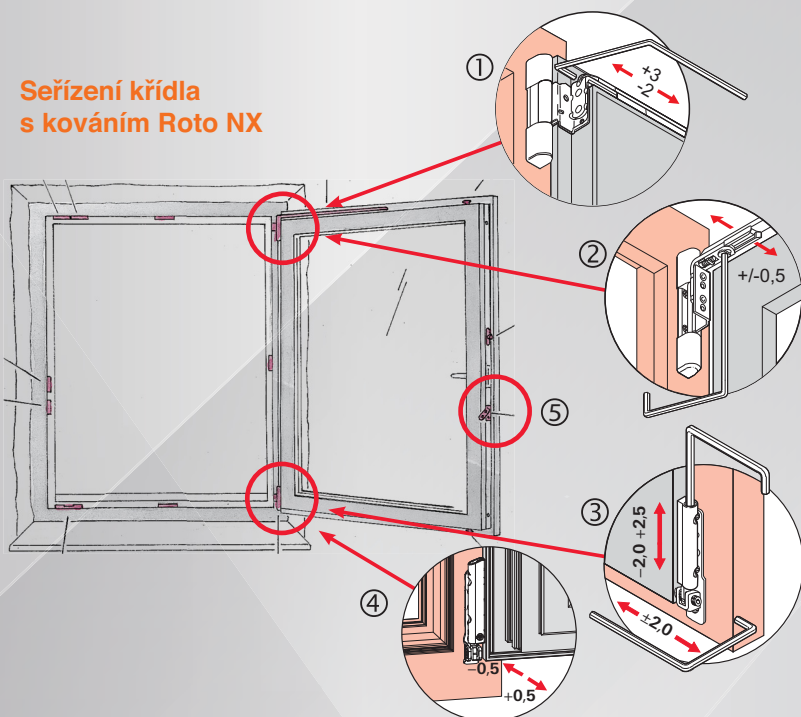


Pozor! Přibouchnutím křídla může dojít ke zranění. Křídlo při zavírání držte vždy za kliku.

3. SEŘÍZENÍ OKEN

Seřízení oken a dveří je prováděno vždy po montáži. I přesto může vlivem dilatačních změn stavby nebo dlouhodobým užíváním nastat potřeba opětovného seřízení.

Seřízení křídla s kováním Roto NX

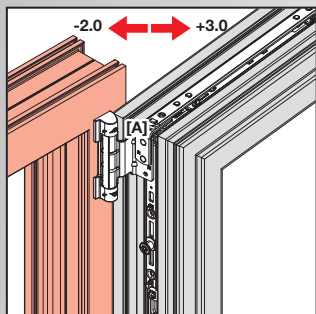


Seřízení křídla v rámu podrobněji:

- veškeré seřizovací práce se provádějí pomocí šestihranných imbus klíčů. Připravte si imbus klíč SW 4 a SW 2,5.

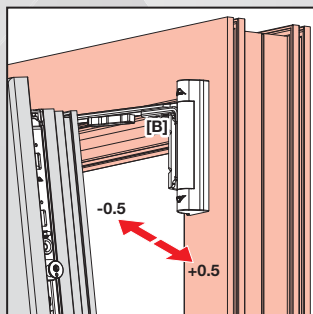
1. NŮŽKY – BOČNÍ SEŘÍZENÍ

Připravte si imbus klíč SW 4.
Otevřete křídlo.
Boční seřízení -2/+3 mm pomocí vrutu v nůžkách (A).



2. NŮŽKY – SEŘÍZENÍ PŘÍTLAKU

Připravte si imbus klíč SW 4.
Uvedte křídlo do polohy sklopení.
Seřízení přitlaku +/- 0,5 mm pomocí vrutu v nůžkách (B).

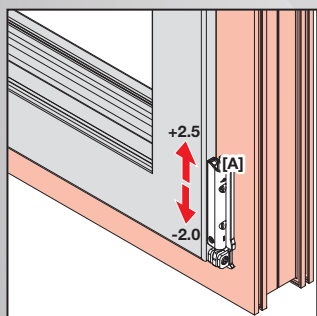


Upozornění: seřízení přitlaku lze realizovat výhradně při současném otevření a vyklopení křídla. Pouze v této pozici je totiž přístupný seřizovací bod umístěný na spodní straně rámových nůžek. Požadovanou pozici křídla vytvoříme, pokud v rámci otevřeného křídla rukou přitáhneme rameno pojistky /bod 5 na obr./ tak, aby bylo rovnoběžné s krycí lištou kování a kliku následně posuneme do polohy sklopeno (svisle nahoru), tzn. v podstatě dojde k vyklopení křídla v pozici otevřeno. Po seřízení je nutné opět přitáhnout rameno pojistky, křídlo přiklopit, kliku posunout do polohy otevřeno (vodorovná poloha kliky), a pustit rameno pojistky.

Seřízení přítlaču křídla k rámu po obvodu křídla v rozmezí $\pm 0,8$ mm je možné realizovat otáčením excentricky uložených zavíracích čepů umístěných na kování po obvodu křídla pomocí šestihranného imbus klíče SW 4.

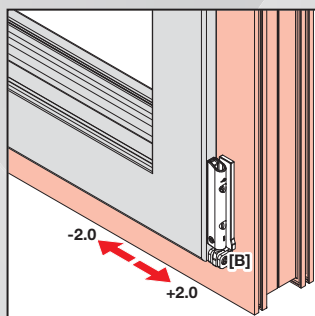
3. RÁMOVÉ LOŽISKO A KŘÍDLOVÝ ZÁVĚS - SEŘÍZENÍ VÝŠKY

Připravte si imbus klíč SW 4.
Odstraňte krytku.
Odlehčete křídlo.
Seřízení výšky $-2,0/+2,5$ mm pomocí vrtu v křídlovém závěsu (A).



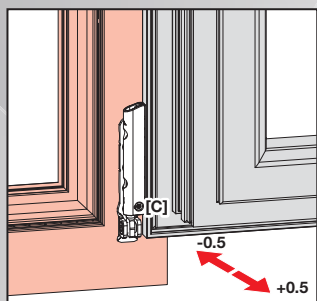
RÁMOVÉ LOŽISKO A KŘÍDLOVÝ ZÁVĚS - BOČNÍ SEŘÍZENÍ

Připravte si imbus klíč SW 4.
Boční seřízení $\pm 2,0$ mm pomocí vrtu v rámovém ložisku (B).
Nasaďte krytku.



4. RÁMOVÉ LOŽISKO A KŘÍDLOVÝ ZÁVĚS - SEŘÍZENÍ PŘÍTLAKU

Připravte si imbus klíč SW 2,5.
Otevřete křídlo o 180° .
Boční seřízení $\pm 0,5$ mm pomocí vrtu v křídlovém závěsu (C).



4. SEŘÍZENÍ DVEŘÍ



1. seřízení přítlaču ± 1 mm
a doplňkově $\pm 0,75$ mm

2. stranové seřízení ± 5 mm

3. výškové seřízení $+5/-1$ mm

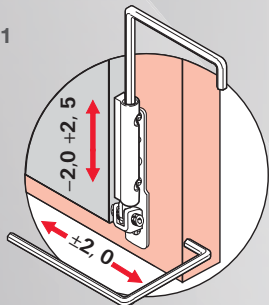
5. TIPY NA SEŘÍZENÍ OKEN

Svěšené okno (drhnuocí ve spodní části)

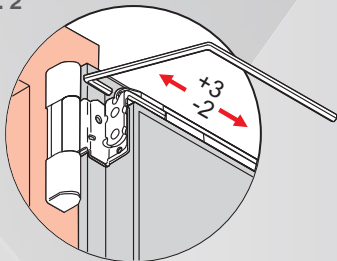
Okno je třeba výškově seřídit směrem nahoru. Po odejmutí krytky spodního pantu vsuneme klíč do pantu a ve směru hodinových ručiček křídlo zvedáme. Proti směru hodinových ručiček křídlo klesá /viz obrázek 1/.

Pokud nám okno začalo drhnout vinou zvedání v horní části, vrátíme okno do původní polohy, a celé seřízení provedeme na vrchním pantu. Vsuneme klíč a ve směru hodinových ručiček klíčem otočíme a křídlo zvedáme. Seřízení je možné provádět pouze při otevřeném okně /viz obrázek 2/.

obr. 1



obr. 2

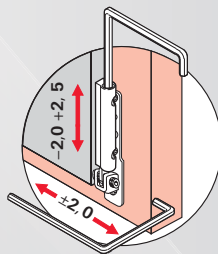


Vypadlé křídlo

Při otevření okna se zároveň i vyklopí „vypadlé křídlo“. Tento problém vzniká špatnou manipulací okna v návaznosti na svěšené křídlo. Nejdříve je třeba křídlo dát do správné polohy tj. do otevřené. Vyklopenou část okna přimáčkeme zpět k rámu. Zmáčkeme pojistku proti špatnému otevření, která se nachází na kování pod okenní klikou /viz obrázek 3/. Kliku uvedeme do polohy otevřeno (vodorovně) a následně přizvedneme okno na spodním pantu /viz obrázek 4/.



obr. 3



obr. 4

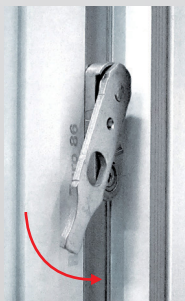
Zablokovaná klika

Tento problém je způsoben nesprávným otevřením okna. V křídle dojde k přitlačení pojistky ke kování /viz obrázek 6/ a následně pojistka nedosedá na protikus, který je namontován na rámu /viz obrázek 5/. K opravě použijte plochý šroubovák, kterým odehneme pojistku směrem k rámu, aby došlo při zavření okna k zapadnutí pojistky do protikusu.

Manipulace s klikou, při otevřeném okně je možná pouze, když je pojistka ve svislém stavu!!!!



obr. 5



obr. 6

Seřízení těsnosti okenního křídla

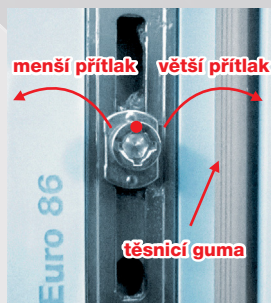
Maximální těsnosti křídla lze docílit seřízením uzavíracích bodů /viz obrázek 7/.

Na uzavírací bod najdeme podélně probroušenou drážku (znázorněno viz. červená tečka) a pootočením uzavíracího bodu směrem k těsnici gumě docílíme zvýšení přitlaku křídla.

Pootočením uzavíracího bodu směrem od těsnice gumy křídla docílíme snížení přitlaku křídla.

Uzavírací bod funguje na principu excentrického šroubu.

obr. 7

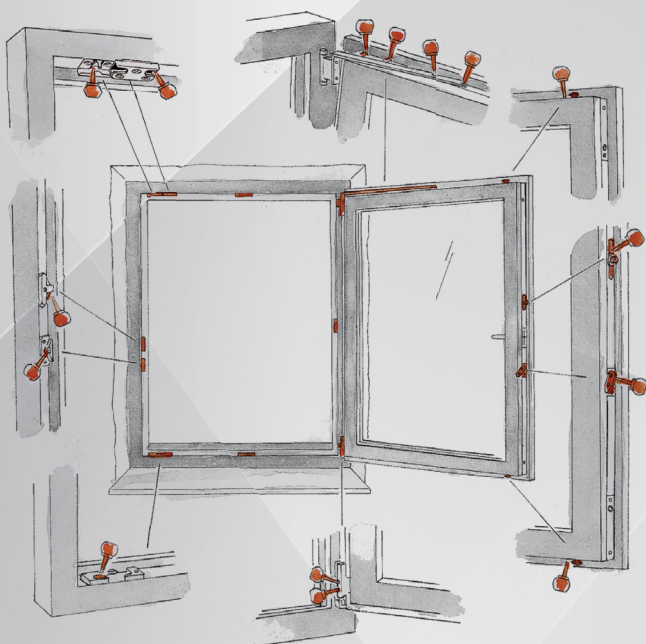


6. ÚDRŽBA A PÉČE O OKNA

Kování

Kování okna udržujte vždy v čistotě. Částičky nečistot mohou způsobit nadměrné opotřebení funkčních částí kování, a tím ovlivnit bezproblémovou funkčnost Vašeho okna.

Minimálně jednou za rok je potřeba pohybové části kování, jako jsou panty, zavírací díly, sklopné nůžky atd. promazat kapkou oleje, aby se Vaše okno dalo bez námahy otevírat a zavírat.



K mazání nepoužívejte kyselé a pryskyřici obsahující tuky. Nejvhodnější je olej od odborných výrobců. Přebytečné mazivo setřete suchým hadem. Kromě toho je nutné kontrolovat upevnění jednotlivých vrtů. Uvolněné vrty je třeba neprodleně utáhnout. Vrty s ulomenou hlavou je nutné ihned vyměnit.

7. JAK ZAMEZIT PRASKNUTÍ SKLA VLIVEM TEPELNÉHO ŠOKU

Tepelný šok vzniká náhlou, nerovnoměrnou a neúnosnou změnou teploty v ploše skla, a to vlivem různých faktorů. Poškození skla vlivem tepelného šoku má typické, nezaměnitelné charakteristické rysy, podle kterých lze bezpečně říci, že se jedná právě o poškození skla vlivem tepelného šoku, nejedná se o vadu výrobku jako takového, za kterou by dodavatel odpovídal. Jedná se o případy, kdy je výrobek (sklo) vystaven podmínkám, které přesahují jeho fyzikální možnosti, dojde k pnutí ve skle způsobeném rozdílem teplot v jeho různých částech a ke vzniku praskliny bez vnějšího fyzického zásahu. Poškození se vyznačuje kratší či delší trhlinou na hraně skla, která je kolmá na jeho hranu a zpravidla se větví (prasklina vytváří vějířovitý, nepravidelný tvar různé délky a různých směrů) a je nezaměnitelné.

Tepelný šok může vznikat celoročně a zvýšené riziko v kombinaci s níže uvedenými faktory plyne z orientace stavby na jihovýchod, jih, resp. jihozápad, kde jsou skla vystavena intenzivnějšímu slunečnímu záření. Samostatně sluneční záření sklo nepoškodí, nesmí dojít k neúnosnému rozdílu teplot na skle vlivem následujících faktorů.

Pokud tedy chcete eliminovat výše uvedené riziko u zasklení vašich nových oken, je nutné zabránit zejména níže uvedeným vlivům:

1. Nerovnoměrné zastínění skla

- A. vlivem nalepení jakýchkoliv materiálů na plochu skla** (jakékoli polepy umístěné na sklo, krycí fólie atd.), jde např. o dětské samolepky, reklamní bannery, různé designové fólie, krycí fólie.
- B. vlivem částečného zastínění skla, zejména nesprávným použitím stínicí techniky** (např. žaluzie, těžké závěsy, rolety apod.). Riziko prasknutí skla vlivem tepelného šoku výrazně stoupá v případě, že žaluzie, závěsy, příp. rolety nejsou pro zastínění skla zcela staženy na celou jeho délku, příp. šířku, ale jsou zataženy pouze částečně. Dochází tak k přehřívání nezakryté části a ke vzniku rozdílných teplot na skle. Žaluzie je vždy nutné k zastínění používat tak, že žaluzie je celá stažená a míra zastínění se ovlivňuje pomocí natáčení lamel, nikoli povytažením žaluzie (závěsy jsou zcela zatažené).
- C. umístění předmětů v těsné blízkosti skla z interiéru i exteriéru** (např. pohovky, sedačky, křesla, skříňky atd.). Předměty umístěné v blízkosti skla jsou velmi častým faktorem vzniku tepelného šoku, když takové předměty pohlcují teplo pronikající sklem a působí podobně jako topné těleso. Sklo se tak opět částečně zahřívá odrazem pohlcovaného tepla v rozsahu umístěného předmětu a může docházet k jeho přehřátí a prasknutí. Zastínění stříškami, nikami, stromy, květinami, příp. dalšími předměty, kdy takové předměty působí na částečné zastínění, může působit stejně.

2. Působení tepla nebo chladu v těsné blízkosti skla z interiéru i exteriéru (např. rychlovarná konvice, klimatizace, přenosná elektrická kamínka, sníh, led atd.).

3. Rychlé nerovnoměrné zchlazení vyhřátého, resp. přehřátého skla (např. postříkání rozpáleného skla proudem chladné vody).

Doporučujeme rovněž, v rámci pojištění nemovitosti, sjednat pojištění prasknutí skla touto náhlou událostí.

8. ÚDRŽBA A PÉČE O INTERIÉROVÉ ŽALUZIE



a/ Ovládání

Popis ovládání pomocí řetízku:

Vytažení nebo spuštění žaluzie provádějte pomocí řetízku. Manipulaci s řetízkem provádíme v rovině rámu křídla a rovnoběžně s lamelami. Táhněte vždy za jeden pramen řetízku, a to směrem dolů. Tažením řetízku za oba prameny může dojít k vytržení těla žaluzie z držáků nebo např. k uvolnění boční desky z rámu křídla. Naklápění lamel a regulace průchodu světla provádějte jemnou manipulací s řetízkem.

Fixace výšky vytažení lamel proveďte uchycením řetízku v držáku. U varianty žaluzie vybavené brzdou pak vytažené lamely drží v libovolné poloze bez nutnosti fixace řetízku v držáku. Ovládání šikmé a lomené žaluzie: vytažení žaluzie pomocí ovládacího řetízku lze jen po šikmou část žaluzie.

Po nastavení žaluzie do požadované polohy zafixujte oba prameny řetízku do držáku řetízku!

Popis ovládání pomocí elektromotoru:

Vytažení nebo spuštění žaluzie je možné provést i pomocí elektrického pohonu, a to například stěnovým vypínačem, dálkovým ovládáním, nebo mobilem v případě napojení na tzv. "chytrou domácnost". Pro nastavení ovládání se řiďte návodem k tomuto zařízení dodaným dodavatelem.

b/ Údržba

Výrobek nevyžaduje mimořádnou údržbu a mazání ovládacích mechanismů. Při silném znečištění (prach) pravidelně používejte jemné kartáčování nebo slabě nastavený ruční vysavač.

Při běžném znečištění pravidelně otřete povrch výrobku prachovkou nebo navlhčenou měkkou textilní tkaninou nebo houbou. Používejte pouze mýdlové roztoky bez chemických přísad, o teplotě do 30 °C. Nepoužívejte agresivní čisticí prostředky, jako organická ředidla, rozpouštědla, čisticí píský, čisticí pasty, vyvíječe páry a silné alkalické čisticí prostředky.

Upozornění: dbejte na opatrné čištění stínících lamel, aby nedošlo k jejich promáčknutí nebo jinému poškození.

Při čištění oken výrobek nastavte do takové polohy, aby nemohlo dojít k jeho poškození a aby nebránil v čištění.

Chraňte výrobek před znečištěním při stavebních úpravách a při malování.

c/ Bezpečnostní pokyny

- S výrobkem nemanipulujte násilně, pokud v jeho pohybu brání nějaká překážka.
- Nevěšte na výrobek (zejména na lamely, ovládací šňůry, silony a táhla) žádné předměty.
- Zabraňte mechanickému namáhání a poškození výrobku.
- U výrobku ovládaného šňůrami udržujte šňůry mimo dosah malých dětí, aby nedošlo k zamotání a ke škrcení.
- Během užívání s výrobkem zacházejte opatrně, zvláště pak při čištění.

U výrobků s motorickým pohonem

- Pro nastavení elektrického ovládání výrobku se řiďte návodem k tomuto zařízení dodaným dodavatelem.
- Nedovolte dětem hrát si s ovládacím zařízením. Dálkové ovládání udržujte mimo dosah dětí.
- Prověřte instalaci pro určení opotřebení nebo poškození přívodů.
- Pro kontrolu nebo údržbu elektrických částí musí být výrobek odpojen spolehlivým způsobem od dodávky energie.

Upozornění: elektrická instalace, montáž a údržba musí být prováděna pouze kvalifikovanými osobami, které jsou oprávněné a způsobilé k daným výkonům.

Dojde-li k závadě nebo mechanickému poškození výrobku, zabraňte jeho dalšímu používání.

Poznámky:

Pokud je výrobek nefunkční, kontaktujte pracovníka našeho reklamačního oddělení. Vyobrazení výrobku nemusí ve všech detailech souhlasit se skutečností. Výrobce si vyhrazuje právo na změnu. Po ukončení životnosti výrobku jej neodkládejte do komunálního odpadu. U výrobku lze separovat použité materiály a tyto předat v souladu s platnými předpisy o odpadech a o ochraně životního prostředí. Informace o místech shromažďování odpadu můžete získat u úřadu místní samosprávy.

9. VĚTRÁNÍ

Moderní okna jsou velmi těsná. Z důvodu této těsnosti je pravidelné větrání velmi důležité:

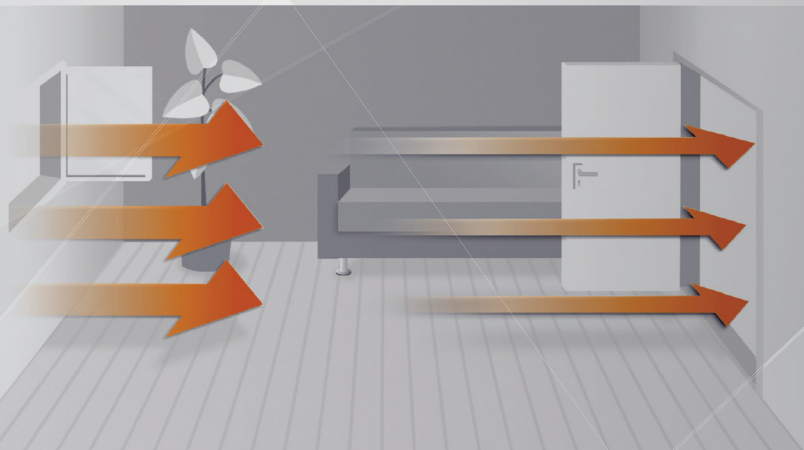
- reguluje vnitřní vlhkost a teplotu v místnosti
- vymění vydýchaný vzduch za čerstvý
- vyvarujete se vzniku vodního kondenzátu a plísní
- zajišťuje zdravé a příjemné životní podmínky

Vyvarujte se během topné sezóny větrání pomocí nepřetržitě sklopeného okna (ventilačka).

Pro získání čerstvého vzduchu je mnohem výhodnější souběžné otevření všech oken a dveří.

Za dvě až tři minuty je vzduch ve všech Vašich místnostech vyměněn. Za tuto dobu se nestačí ochladit stěny a po zavření oken se tak vzduch rychleji ohřeje.

Efektivní způsob větrání Vám zajistí minimální ztráty tepla a tím ušetří náklady na topení.



10. JAK VYUŽÍT SERVIS

Vážený zákazníku,
pro objednání záručního, pozáručního servisu, či reklamace, prosíme využijte formuláře na našich internetových stránkách:

www.dafe.cz/objednavka-servisu-on-line/

www.dafe.cz/reklamace-on-line/

Po vyplnění a zaslání formuláře zpětně obdržíte potvrzovací e-mail o přijetí Vašeho požadavku. Následně Vás bude kontaktovat pracovník servisního a reklamačního oddělení.

Svůj požadavek můžete také zaslat e-mailem na příslušné e-mailové adresy:

pro plastová a kompozitní okna a dveře: **reklamacepl@dafe.cz**

pro hliníková okna a dveře: **reklamaceal@dafe.cz**.

K žádosti je nutné vypsát tyto údaje:

jméno a příjmení kontaktní osoby, telefonické a e-mailové spojení, adresu stavby, číslo smlouvy, pod kterým byla Vaše zakázka realizována (ZPXXYYYYY či ZHXXYYYYY) a samozřejmě popis závady.

Přejeme Vám dlouhodobou spokojenost s výrobky společnosti DAFE – PLAST.