

Rozšiřujeme náš team a hledáme fajn kolegu na pozici:

VEDOUcí REKLAMAČNíHO A SERVISNíHO ODDĚLENí

Tvou náplní práce bude:

komunikace se zákazníky, vyřizování jejich dotazů a požadavků
konzultace reklamací a odstraňování vad u zákazníků
evidence a tvorba plánů reklamací a placených servisů
řízení prací reklamačních a servisních techniků
spolupráce s administrativním oddělením reklamačního a servisního oddělení

Co od Tebe očekáváme?

Na tuto pozici nehledáme nikoho s tituly, postačí nám aktivní přístup, technické vnímání a logické myšlení. Občas bude také třeba vyjet, konzultovat a odstraňovat reklamace u našich zákazníků.

Pár požadavků ale přece jen máme☺:

- SŠ vzdělání
- Vysoké pracovní nasazení, odolnost proti stresu
- Uživatelská úroveň práce s PC (MS Office)
- Organizační schopnosti, spolehlivost a samostatnost

Co nabízíme?

- zaměstnání u rodinné, české firmy s 30letou tradicí
- **pracoviště v Polné, kvalitní zaškolení**
- 25 dnů dovolené, stravenkový paušál, věrnostní program DAFE
- mimořádné pololetní odměny za splnění plánů /13. a 14. mzda/
- vánoční odměny dle hospod. výsledku firmy
- notebook, mobilní telefon a služební automobil k soukromým účelům
- zaměstnanecká telefonní síť – výhodné volání i pro členy rodiny

VELKOU VÝHODOU JE ZAŠKOLENÍ KOLEGOU, KTERÝ NA TĚTO POZICI PRACOVAL A NYNÍ PŮSOBÍ U NÁS V DAFE NA MANAŽERSKÉ POZICI.

V případě zájmu očekáváme Vaší písemnou nabídku doplněnou strukturovaným životopisem na emailové adrese: marketing@dafe.cz .

Zaslané materiály považujeme za diskrétní.

DAFE – PLAST Jihlava, s.r.o., Resslova 1046, 588 13 Polná