

Rozšiřujeme náš team a hledáme fajn kolegu na pozici:

VEDOUcí REKLAMAČNíHO A SERVISNíHO ODDĚLENí

Tvou náplní práce bude:

Komunikace se zákazníky, vyřizování jejich dotazů a požadavků

Konzultace reklamací a odstraňování vad u zákazníků

Evidence a tvorba plánů reklamací a placených servisů

Řízení prací reklamačních a servisních techniků

Spolupráce s administrativním oddělením reklamačního a servisního oddělení

Co od Tebe očekáváme?

Na tuto pozici nehledáme nikoho s tituly, postačí nám aktivní přístup, technické vnímání a logické myšlení. Občas bude také třeba vyjet, konzultovat a odstraňovat reklamace u našich zákazníků.

Pár požadavků ale přece jen máme 😊:

- SŠ vzdělání
- Vysoké pracovní nasazení, odolnost proti stresu
- Uživatelská úroveň práce s PC (MS Office)
- Organizační schopnosti, spolehlivost a samostatnost

Co nabízíme?

- zaměstnání u rodinné, české firmy s 29 letou tradicí
- **pracoviště v Polné, kvalitní zaškolení**
- zaměstnanecká telefonní síť – výhodné volání i pro členy rodiny
- zdravotní volno „sick days“, stravenkový paušál
- mimořádné pololetní odměny dle hospodářského výsledku firmy
- notebook, mobilní telefon a služební automobil k soukromým účelům

VELKOU VÝHODOU JE ZAŠKOLENÍ KOLEGOU, KTERÝ NA TÉTO POZICI PRACOVAL A NYNÍ PŮSOBÍ U NÁS V DAFE NA MANAŽERSKÉ POZICI.

V případě zájmu očekáváme Vaší písemnou nabídku doplněnou strukturovaným životopisem na emailové adrese: marketing@dafe.cz .

Zaslané materiály považujeme za diskrétní.

DAFE – PLAST Jihlava, s.r.o., Resslerova 1046, 588 13 Polná